

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El servicio que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	TRÁMITES EN ATENCIÓN A SOLICITUD DE PERMISO PARA CONSTRUCCIÓN ACOMETIDA DOMICILIARIA DE AGUA POTABLE (CONSTRUCCIONES NUEVAS, REUBICACIONES, CAMBIOS DE DOMINIO, RECONEXIONES, ETC.)	ASESORAMIENTO Y RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS PARA QUITA LA CIUDADANÍA DENTRADA A SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A NIVEL URBANO DE LA CIUDAD	Ordenanza Vigente - Art. 6. "La persona natural o jurídica que desee disponer de conexión de agua potable en una casa o predio de su propiedad, presentará la solicitud respectiva en el formulario correspondiente, comunicando la necesidad del servicio. "	Requisitos para la obtención del servicio 1.- Certificado de no adeudar al municipio. 2.- Copia de la cédula de identidad. 3.- Copia del certificado de votación. 4.- Copia del pago predial urbano (reemiza al croquis).	EL PROCEDIMIENTO INTERNO PARA ACCEDER AL SERVICIO ES: UNA VEZ QUE EL INTERESADO PRESENTA LOS REQUISITOS, EL SEÑOR INSPECTOR PROCEDA A INSPECCIONAR E INFORMAR A EFECTO DE PROCEDER O NO Y DE LOS MATERIALES Y CANTIDADES DE MANO DE OBRERA A UTILIZARSE CON LO QUE SE CAUSA EL VALOR TOTAL DEL SERVICIO.	08 a 17:00		Ciudadanía en general	DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	En Fundaciones y Juntas Rurales	OFICINA DE FACTURACIÓN (DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO)	NO	ENPECES VALORADAS A BANCAROS EN RECONEXIONES			42	4.500	85%
2	TRÁMITES EN ATENCIÓN A SOLICITUD DE PERMISO PARA CONSTRUCCIÓN ACOMETIDA DOMICILIARIA DE ALCANTARILLADO (CONSTRUCCIONES NUEVAS, REUBICACIONES, CAMBIOS DE DOMINIO, RECONEXIONES, ETC.)	ASESORAMIENTO Y RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS PARA QUITA LA CIUDADANÍA DENTRADA A SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A NIVEL URBANO DE LA CIUDAD	Ordenanza Vigente - Art. 10. "Realizada la solicitud, el Departamento de Agua Potable y Alcantarillado, realizará la inspección respectiva, autorizará o rechazará de acuerdo a reglamentación existente e interesado en el plazo de ocho días. Si la solicitud fuere aceptada, el interesado suscribirá el formulario correspondiente, un contrato con la municipalidad, en los términos y condiciones prescritos en la presente ordenanza".	Requisitos para la obtención del servicio 1.- Certificado de no adeudar al municipio. 2.- Copia de la cédula de identidad. 3.- Copia del certificado de votación. 4.- Copia del pago predial urbano (reemiza al croquis).	EL PROCEDIMIENTO INTERNO PARA ACCEDER AL SERVICIO ES: UNA VEZ QUE EL INTERESADO PRESENTA LOS REQUISITOS, EL SEÑOR INSPECTOR PROCEDA A INSPECCIONAR E INFORMAR A EFECTO DE PROCEDER O NO Y DE LOS MATERIALES Y CANTIDADES DE MANO DE OBRERA A UTILIZARSE CON LO QUE SE CAUSA EL VALOR TOTAL DEL SERVICIO.	08 a 17:00		Ciudadanía en general	DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	En Fundaciones y Juntas Rurales	OFICINA DE FACTURACIÓN (DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO)	NO	ENPECES VALORADAS A BANCAROS EN RECONEXIONES			42	4.500	85%
	Gestión integral de los basochos sólidos no peligrosos	La Dirección del Ambiente del GADAMCS es la Autoridad Ambiental Local.	El servicio de gestión integral de los desechos sólidos no peligrosos, se realiza en el área urbana y rural del Cantón, donde las vías de acceso se encuentran en buen estado.	1) Un oficio dirigido al Director del Ambiente del GADAMCS, solicitando el servicio de recolección de los desechos sólidos no peligrosos, se adjunta la copia de la cédula para la categoría residencial o copia del RUC para las demás categorías.	1) El Supervisor de Recolección, Promotor Ambiental o Inspector Ambiental realiza la inspección de la vivienda y determina el ingreso del usuario en el catastro de desechos sólidos del Cantón. 2) El Analista Ambiental realiza la inspección de campo y emite un informe técnico para la viabilidad ambiental de la solicitud.	08:00 a 17:00	Gratuito	3 - 15 días	Ciudadanía en general	Dirección del Ambiente del GADAMCS	021 3700700 Ext. 282	1) Oficina de la Dirección del Ambiente. 2) Llamada telefónica a la Dirección del Ambiente	No				6.994	95%
	Atención de denuncias por contaminación ambiental	La Dirección del Ambiente del GADAMCS es la Autoridad Ambiental Local.	Las denuncias se deben hacer mediante un documento en físico o de manera verbal	1) Un oficio dirigido al Alcalde o Director del Ambiente del GADAMCS, si de manera verbal en las oficinas de la Dirección del Ambiente del GADAMCS, solicitando una inspección por presunta contaminación ambiental.	1) El Analista Ambiental o jefe de Calidad Ambiental, realiza la inspección de campo y emite un informe técnico con las conclusiones y recomendaciones del caso.	08:00 a 17:00	Gratuito	5 - 15 días	Ciudadanía en general	Dirección del Ambiente del GADAMCS	021 3700700 Ext. 282	1) Oficina de la Dirección del Ambiente. 2) Llamada telefónica a la Dirección del Ambiente	No				7	100%
	Viabilidad Ambiental para el Certificado de Uso del Suelo, Permiso y Permiso de Funcionamiento	La Dirección del Ambiente del GADAMCS es la Autoridad Ambiental Local.	Las solicitudes se deben hacer mediante documento en físico	1) Un oficio dirigido al Alcalde o Director del Ambiente del GADAMCS, solicitando la viabilidad ambiental.	1) El Analista Ambiental o jefe de Calidad Ambiental, realiza la inspección de campo y emite un informe técnico con las conclusiones y recomendaciones del caso.	08:00 a 17:00	Gratuito	5 - 15 días	Ciudadanía en general	Dirección del Ambiente del GADAMCS	021 3700700 Ext. 282	1) Oficina de la Dirección del Ambiente.	No				15	100%
	Concesiones Mineras	La Dirección del Ambiente del GADAMCS es la responsable de la competencia de regular, autorizar y controlar la explotación de materiales pétreos en el territorio.	Las solicitudes se deben hacer mediante documento en físico	1) Un oficio dirigido al Alcalde o Director del Ambiente del GADAMCS, solicitando la concesión minera.	1) El Analista Ambiental o jefe de Calidad Ambiental, realiza la inspección de campo y emite un informe técnico para la viabilidad ambiental de la solicitud.	08:00 a 17:00	Gratuito	5 - 15 días	Ciudadanía en general	Dirección del Ambiente del GADAMCS	021 3700700 Ext. 282	1) Oficina de la Dirección del Ambiente.	No				3	100%
	Autorización para explotación de materiales áridos y pétreos	La Dirección del Ambiente del GADAMCS es la responsable de la competencia de regular, autorizar y controlar la explotación de materiales áridos y pétreos.	Las solicitudes se deben hacer mediante documento en físico	1) Un oficio dirigido al Alcalde o Director del Ambiente del GADAMCS, solicitando la concesión minera.	1) El Analista Ambiental o jefe de Calidad Ambiental, realiza la inspección de campo y emite un informe técnico con las conclusiones y recomendaciones del caso.	08:00 a 17:00	Gratuito	5 - 15 días	Ciudadanía en general	Dirección del Ambiente del GADAMCS	021 3700700 Ext. 282	1) Oficina de la Dirección del Ambiente.	No				3	100%
	Licencias Ambientales para arboles y pétreos	La Dirección del Ambiente del GADAMCS es la Autoridad Ambiental de Aplicación Responsable (AAR)	Las solicitudes se deben hacer mediante el sistema único de información ambiental (SUIA)	1) Realizar el trámite en el sistema único de información ambiental (SUIA), se encargará de la revisión y aprobación de cada una de las etapas del licenciamiento ambiental, conforme a sus funciones.	1) Los funcionarios del GADAMCS registrados en el sistema único de información ambiental (SUIA), se encargará de la revisión y aprobación de cada una de las etapas del licenciamiento ambiental, conforme a sus funciones.	08:00 a 17:00	Gratuito	90 días en adelante	Ciudadanía en general	Dirección del Ambiente del GADAMCS	021 3700700 Ext. 282	1) Oficina de la Dirección del Ambiente.	No				0	100%
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											06-04-2019							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (d):											DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (d):											ING. RODRIGO CASTILLO							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											rodrigo.castillo@gojaya.gub.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(06) 370-0700 EXTENSIÓN 313							