

**GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN
LA JOYA DE LOS SACHAS**



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)
1	ASESORAMIENTO Y RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS PARA QUE LA CIUDADANÍA OBTENGA EL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LA ZONA URBANA DE LA CIUDAD	Ordenanza Vigente.- Art. 16.- "La persona natural o jurídicas a través de una representante legalmente autorizado, que requieran la instalación de los servicios de agua potable y/o alcantarillado para un predio de su propiedad, presentarán su requerimiento en las Dirección de Agua Potable y Alcantarillado o quien haga sus veces y, cumplan los siguientes requisitos según su identidad y categoría del servicio.	<p>Personas Naturales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud del servicio (formato municipal). Copias a colores de la cédula de ciudadanía o identidad (extranjeros) o pasaporte y certificado de votación del solicitante (propietario del bien inmueble). Certificado del Registro de la Propiedad (para verificar si es propietario del bien) o el certificado de bienes raíces de la Dirección de Planificación. Certificado de no adeudar al municipio (de los cónyuges o en unión de hecho, de ser el caso). Copia del pago del impuesto predial. En caso de los poseionarios, presentan copia notariada del contrato de venta de derechos se posesión. <p>Personas Jurídicas</p> <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud del servicio (formato municipal). Copias a colores de la cédula de ciudadanía o identidad y certificado de votación del representante legal. Copia notariada de los documentos que acrediten la representación legal. Certificado conferido por el Servicio de Rentas Internas, en el que se indique el número del Registro Único de Contribuyente (RUC). Certificado del Registro de la Propiedad (para verificar si es propietario del bien) o el certificado de bienes raíces de la Dirección de Planificación. Certificado de No adeudar al municipio, de la empresa u organización y del representante legal. Copia del pago del impuesto predial. En caso de los poseionarios, presentan copia notariada del contrato de venta de derechos se posesión. 	EL PROCEDIMIENTO INTERNO PARA ACCEDER AL SERVICIO ES: UNA VEZ QUE EL INTERESADO PRESENTA LOS REQUISITOS, EL COMPAÑERO OPERADOR PROCEDE A REALIZAR LA INSPECCION E INFORMA SI ES O NO FACTIBLE PROCEDER A LA INSTACION, ADEMAS DE INFORMAR LA CANTIDAD DE MATERIALES A UTILIZAR Y LA MANO DE OBRA, CON LO QUE SE PROCEDE A CALCULAR EL VALOR TOTAL DEL PAGO DEL SERVICIO.	ATENCIÓN AL PÚBLICO: LUNES A VIERNES DE 07:15 AM A 14:45 PM PARA EVITAR AGLOMERACIONES ENTRE EL PERSONAL DEL GADMCS Y LA CIUDADANÍA, DEBIDO AL COVID-19	<p>COSTOS ACOMETIDAS DOMICILIARIAS SEGÚN TABLA VIGENTE</p> <p>CALLARIN 110 MM</p> <p>DISTANCIA (2,5 M HAST 5M) \$ 79.28 SIN IVA</p> <p>DISTANCIA (5M HAST 10M) \$ 90.62 SIN IVA</p> <p>DISTANCIA (10 M HAST 13M) \$ 104.46 SIN IVA</p> <p>CALLARIN 63 MM</p> <p>DISTANCIA (2,5 M HAST 5M) \$ 77.18 SIN IVA</p> <p>DISTANCIA (5 M HAST 10M) \$ 88.52 SIN IVA</p> <p>DISTANCIA (10 M HAST 13M) \$ 102.36 SIN IVA</p> <p>CALLARIN 50 MM</p> <p>DISTANCIA (2,5 M HAST 5M) \$ 76,68 SIN IVA</p> <p>DISTANCIA (5 M HAST 10M) \$ 88,02 SIN IVA</p> <p>DISTANCIA (10 M HAST 13M) \$ 101,86 SIN IVA</p>	8 días
		Ordenanza Vigente.- Art. 16.- "La persona natural o jurídicas a través de una representante legalmente autorizado, que requieran la instalación de los servicios de agua potable y/o alcantarillado para un predio de su propiedad, presentarán su requerimiento en las Dirección de Agua Potable y Alcantarillado o quien haga sus veces y, cumplan los siguientes requisitos según su identidad y categoría del servicio.	<p>Personas Naturales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud del servicio (formato municipal). Copias a colores de la cédula de ciudadanía o identidad (extranjeros) o pasaporte y certificado de votación del solicitante (propietario del bien inmueble). Certificado del Registro de la Propiedad (para verificar si es propietario del bien) o el certificado de bienes raíces de la Dirección de Planificación. Certificado de no adeudar al municipio (de los cónyuges o en unión de hecho, de ser el caso). Copia del pago del impuesto predial. En caso de los poseionarios, presentan copia notariada del contrato de venta de derechos se posesión. 	EL PROCEDIMIENTO INTERNO PARA ACCEDER AL SERVICIO ES: UNA VEZ QUE EL INTERESADO PRESENTA LOS REQUISITOS, EL COMPAÑERO OPERADOR PROCEDE A REALIZAR LA INSPECCION E INFORMA SI ES O NO FACTIBLE PROCEDER A LA INSTACION, ADEMAS DE INFORMAR LA CANTIDAD DE MATERIALES A UTILIZAR Y LA MANO DE OBRA, CON LO QUE SE PROCEDE A CALCULAR EL VALOR TOTAL DEL PAGO DEL SERVICIO.		<p>COSTOS ACOMETIDAS DOMICILIARIAS SEGÚN TABLA VIGENTE</p> <p>VIAS CON CAPA DE RODADURA (PAVIMENTO O ADOCRETO)</p> <p>HASTA 5M LONGITUD. PROF (1M - 2M) \$ 81,69 SIN IVA</p> <p>HASTA 5-7M LONGITUD. PROF (1M - 2M) \$ 109,22 SIN IVA</p> <p>HASTA 7-10M LONGITUD. PROF (1M - 2M) \$ 121,12 SIN IVA</p> <p>HASTA 5M LONGITUD. PROF (2M - 3M) \$ 87,87 SIN IVA</p> <p>HASTA 5-7M LONGITUD. PROF (2M - 3M) \$ 137,01 SIN IVA</p> <p>HASTA 7-105M LONGITUD. PROF (2M - 3M) \$ 148,91 SIN IVA</p> <p>HASTA 5M LONGITUD. PROF (3M - 5M) \$ 125,12 SIN IVA</p>	

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN
LA JOYA DE LOS SACHAS



2	ASESORAMIENTO Y RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS PARA QUE LA CIUDADANIA OBTENGA EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO EN LA ZONA URBANA DE LA CIUDAD	persona natural o jurídicas a través de una representante legalmente autorizado, que requieran la instalación de los servicios de agua potable y/o alcantarillado para un predio de su propiedad, presentarán su requerimiento en las Dirección de Agua Potable y Alcantarillado o quien haga sus veces y, cumplan los siguientes requisitos según su identidad y categoría del servicio.	<p>notariada del contrato de venta de derechos se posesión.</p> <p>Personas Jurídicas</p> <ul style="list-style-type: none">• Formulario de solicitud del servicio (formato municipal).• Copias a colores de la cédula de ciudadanía o identidad y certificado de votación del representante legal.• Copia notariada de los documentos que acrediten la representación legal.• Certificado conferido por el Servicio de Rentas Internas, en el que se indique el número del Registro Único de Contribuyente (RUC).• Certificado del Registro de la Propiedad (para verificar si es propietario del bien) o el certificado de bienes raíces de la Dirección de Planificación.• Certificado de No adeudar al municipio, de la empresa u organización y del representante legal.• Copia del pago del impuesto predial.• En caso de los posesionarios, presentan copia notariada del contrato de venta de derechos se posesión.	PRESENTA LOS REQUISITOS, EL COMPAÑERO OPERADOR PROCEDE A REALIZAR LA INSPECCION E INFORMA SI ES O NO FACTIBLE PROCEDER A LA INSTACION, ADEMAS DE INFORMAR LA CANTIDAD DE MATERIALES A UTILIZAR Y LA MANO DE OBRA, CON LO QUE SE PROCEDE A CALCULAR EL VALOR TOTAL DEL PAGO DEL SERVICIO.	ATENCIÓN AL PÚBLICO: LUNES A VIERNES DE 07:15 AM A 14:45 PM PARA EVITAR AGLOMERACIONES ENTRE EL PERSONAL DEL GADMCSJ Y LA CIUDADANÍA, DEBIDO AL COVID-19	HASTA 5-7M LONGITUD. PROF (3M - 5M) \$ 178,69 SIN IVA HASTA 7-10M LONGITUD. PROF (3M - 5M) \$ 190,59 SIN IVA VIAS SIN CAPA DE RODADURA DE ADOCRETO HASTA 5M LONGITUD. PROF (1M - 2M) \$ 68,89 SIN IVA HASTA 5-7M LONGITUD. PROF (1M - 2M) \$ 91,30 SIN IVA HASTA 7-10M LONGITUD. PROF (1M - 2M) \$ 98,08 SIN IVA HASTA 5M LONGITUD. PROF (2M - 3M) \$ 75,07 SIN IVA HASTA 5-7M LONGITUD. PROF (2M - 3M) \$ 119,09 SIN IVA HASTA 7-105M LONGITUD. PROF (2M - 3M) \$ 125,87 SIN IVA HASTA 5M LONGITUD. PROF (3M - 5M) \$ 112,32 SIN IVA HASTA 5-7M LONGITUD. PROF (3M - 5M) \$ 160,77 SIN IVA HASTA 7-10M LONGITUD. PROF (3M - 5M) \$ 167,55 SIN IVA	8 días
							Para ser llenado por la
							FECHA ACTUALIZACIÓN DI
							PERIODICIDAD DE ACTUALI
							UNIDAD POSEEDORA DE L
							RESPONSABLE DE LA UNIC
							CORREO ELECTRÓNICO DE
							NÚMERO TELEFÓNICO DE

Ing. Civil Melanie Ney

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN
LA JOYA DE LOS SACHAS



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
Ciudadanía en general	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO UNIDAD DE SUMINISTRO MEDICIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	Av. Fundadores y Jaime Roldos Telefono: 063700700 ext 251	OFICINA DE LA UNIDAD DE SUMINISTRO MEDICIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	NO	ESPECIES VALORADAS A ADQUIRIR EN RECAUDACION	NO SE DISPONE	30	0	90%

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN
LA JOYA DE LOS SACHAS



Ciudadanía en general	DIRECCIÓN DE GESTION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO UNIDAD DE SUMINISTRO MEDICIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	Av. Fundadores y Jaime Roldos	OFICINA DE LA UNIDAD DE SUMINISTRO MEDICIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	NO	ESPECIES VALORADAS A ADQUIRIR EN RECAUDACION	NO SE DISPONE	20	0	90%
As instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							Portal de Trámite Ciudadano (PTC)		
E LA INFORMACIÓN:							30/03/2021		
LIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:							MENSUAL MARZO DEL 2021		
A INFORMACION - LITERAL d):							DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO		
AD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):							ING. KLEBER GEOVANNI CAJAMARCA QUISHPE		
L O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:							klever.cajamarca@gadjoyasachas.gob.ec		
L O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:							063700-700 Extensión 252		

dhi Romero Viteri - Analista de Suministro Medición y Comercialización del GADMCJS