



SOLICITUD DE SERVICIO DE CAMBIOS DE MEDIDOR Y / O REUBICACIONES

¿QUÉ ES EL SERVICIO DE CAMBIOS DE MEDIDOR Y / O REUBICACIONES?

Dentro de los servicios que brinda el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón La Joya de los Sachas (GADMCJS), a través de la Dirección de Gestión de Agua Potable y Alcantarillado, se realiza cambios de medidores y / o reubicaciones.

Este servicio se presta en los sectores urbanos y rurales del cantón que cuentan con el servicio de la acometida agua potable.

¿A QUIÉNES ESTÁ DIRIGIDO?

Este servicio está dirigido a toda la ciudadanía del cantón La Joya de los Sachas donde cuentan con el servicio de agua potable en la zona urbana y rural.

- Ciudadanos del cantón La Joya de los Sachas.
- Propietarios o poseedores de predios que requieran instalación, cambio o reubicación de medidor.
- Instituciones públicas o privadas ubicadas dentro del cantón.

REQUISITOS

PERSONAS NATURALES:

1	Oficio de solicitud dirigida al Director de Gestión de Agua Potable y Alcantarillado especificando sector, manzana y lote del predio.
2	Copia del pago del impuesto predial
3	Formulario de solicitud del servicio (formato municipal) agua potable

Procedimiento

- Elaborar un oficio solicitando el servicio; dirigido al Director de Agua Potable y Alcantarillado.
- Ingresar el oficio con los requisitos en las instalaciones del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal La Joya de los Sachas, en las oficinas de la Dirección de Gestión de Agua Potable y Alcantarillado. Ubicado en el primer piso (Av. Fundadores, entre la Av. Jaime Roldós y Calle Las Amazonas), en horario de lunes a viernes; de 08:00 am - 17:00
- La secretaria revisa la documentación.
- El Director dispone la atención al Analista de Suministros, Medición y Comercialización.
- Se programa una inspección técnica en el predio del solicitante.
- Se emite el informe técnico y el cálculo de valores a pagar (si corresponde).
- El usuario realiza el pago en ventanilla de Recaudación Municipal.
- Se agenda la instalación o reubicación del medidor.
- Se ejecuta la instalación y se entrega el servicio al usuario.



COSTO DEL SERVICIO

El costo del servicio de cambio de medidor y / o reubicaciones dependerá del informe técnico.

OFICINAS

La solicitud deberá ingresarse en las instalaciones del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal La Joya de los Sachas, en las oficinas de la Dirección de Gestión de Agua Potable y Alcantarillado.

HORARIO

Lunes a viernes

08:00 a 17:00

TIEMPO ESTIMADO DE RESPUESTA

15 días laborables, luego del ingreso de la solicitud